

## 1. Haftungsausschluss

Obwohl die Seiten mit größter Sorgfalt erstellt wurden, kann keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen übernommen werden. Der Betreiber der Website bemüht sich darum, Fehler oder Irrtümer zu berichtigen, wenn er Kenntnis davon erhält – danke für diesbezügliche Hinweise. Es wird auch keine Gewähr für die Verfügbarkeit oder den Betrieb der gegenständlichen Website und ihrer Inhalte übernommen. Jede Haftung für unmittelbare, mittelbare oder sonstige Schäden, unabhängig von deren Ursachen, die aus der Benutzung oder Nichtverfügbarkeit der Website sowie der bereitgestellten Informationen auf dieser Website erwachsen, wird – soweit rechtlich zulässig – ausgeschlossen.

## 2. Copyright

Der Inhalt dieser Website ist urheberrechtlich geschützt. Die Informationen sind nur für die persönliche Verwendung bestimmt. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung und jede Form von gewerblicher Nutzung, sowie die Weitergabe an Dritte – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form, insbesondere von Fotos, Abbildungen und Texten – ohne Zustimmung des Betreibers der Website ist untersagt.

## 3. Datenschutz

### 3.1. Allgemein

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß DSGVO, DSG und TKG 2021. Die FirmenABC Marketing GmbH ist Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO. Da uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein besonderes Anliegen ist, informieren wir Sie im Folgenden über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

#### 3.1.1. Zweck der Verarbeitung

Die Daten werden zum Zwecke des Betriebs eines Firmen-Online-Verzeichnisses sowie Empfehlungsplattform verarbeitet und gespeichert.

#### 3.1.2. Speicherung

Die Daten werden nach Wegfall des Zwecks oder auf Verlangen des Betroffenen inaktiv gesetzt und gesperrt oder nachhaltig gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen widersprechen.

#### 3.1.3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Daten werden entweder auf Rechtsgrundlage eines Vertrages oder gemäß § 151 GewO, durch Einwilligung des Verzeichnisteilnehmers gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO sowie im Zuge unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO veröffentlicht. Wir verfolgen hierdurch das Ziel, eine möglichst umfassende Darstellung an Informationen zu erreichen und somit den Nutzern einen bestmöglichen Service zu bieten. Unseren Vertragspartnern ermöglichen wir eine detaillierte Präsentation ihrer Leistungen und Produkte.

#### 3.1.4. Kategorien von Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Form der Darstellung des Namens, der Adresse, Telefonnummer, Website- und E-Mail-Adresse, von Bildern sowie bewegten Bildern, Logo, Freitexten sowie Branchen- und Firmenbuch-Informationen. Zudem jene des jeweiligen Besuchers im Zuge der Nutzung des Kontaktformulars.

#### 3.1.5. Kategorien von Empfängern

Die Daten werden dem jeweiligen Nutzer der Verzeichnisse und der Empfehlungsplattformen zur Verfügung gestellt. Es handelt sich dabei um Verbraucher sowie Unternehmer. Angegebene Daten bezüglich der Nutzung des Kontaktformulars werden dem Verantwortlichen zur Bearbeitung der Anfrage übermittelt. Im Falle von Social-Plug-Ins allenfalls den jeweiligen Anbietern.

Andererseits bedient sich FirmenABC bei der Verarbeitung von Daten etlicher Auftragsverarbeiter, welche Zugang zu denselben erhalten. FirmenABC hat mit diesen Unternehmen gemäß Art. 28 DSGVO sogenannte Auftragsdatenvereinbarungen zum Schutz Ihrer Daten abgeschlossen. Die Daten werden nicht an (sonstige) Dritte weitergegeben.

#### 3.1.6. Quelle der Daten

Die Daten stammen von der MailCom GmbH, zudem von den Vertragspartnern sowie Recherche und Selbsteintragung von den jeweils veröffentlichten Unternehmern und Nutzern.

### 3.2. Haftung der Nutzer

Alle Nutzer sind verpflichtet, Gesetze, insbesondere das Datenschutzgesetz, zu beachten und den Betreiber dieser Website diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Der Nutzer von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit explizit widersprochen. Der Betreiber der Website behält sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spammails, vor. Für die Nutzung dieser Website ist die Angabe personenbezogener Daten wie Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse nicht erforderlich. Wir erheben und speichern diese Daten nur dann, wenn und soweit Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen (z.B. bei der Anmeldung zu einem Newsletter).

### 3.3. Kontaktformular

Sobald Sie via Kontaktformular auf unserer Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen drei Monate lang bei uns und interimistisch bei unserem technischen Dienstleister gespeichert. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten bildet bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, welche im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, dagegen Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO. Stellt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so gelangt Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Anwendung.

### 3.4. Bewerbungen

Wenn Sie sich auf unserer Website über das Kontaktformular oder aber via E-Mail um eine Stelle bewerben, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zur Verifizierung Ihrer Bewerbung und im Zuge des nachfolgenden Auswahlverfahrens für die Dauer des Bewerbungsprozesses interimistisch gespeichert und anschließend gelöscht. Die Verarbeitung der Daten ist für die Teilnahme am Bewerbungsprozess zwingend und sohin erforderlich. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, Ihre Daten in Evidenz zu halten, werden die Daten für weitere sechs Monate zu vorbenannten Zwecken verwendet. Danach werden Ihre Daten nachhaltig gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet diesfalls Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Ihre Einwilligung zur Verwendung der Daten können Sie jederzeit per E-Mail an [office@firmenabc.at](mailto:office@firmenabc.at) widerrufen. Die Daten werden sodann auf Ihr ausdrückliches Begehren gelöscht.

### 3.5. Bewertungen

Wenn Sie zu Unternehmen Bewertungen veröffentlichen, werden folgende personenbezogene Daten gespeichert: Bewertungsdaten (Titel, Nickname, Text, aus dem Algorithmus errechnete Sterne, allenfalls Bilder oder Videos), Datum und Uhrzeit der Bewertungen, E-Mail-Adresse und frei wählbarer Anzeigename sowie IP-Adresse. Die Ermittlung und Speicherung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Veröffentlichung sowie der gesetzlich verankerten Nachvollziehbarkeit. Die Daten werden für die Dauer der Veröffentlichung der Bewertung und darüber hinaus solange sich hieraus Rechtsansprüche ableiten können, gespeichert. Die Ermittlung und Speicherung der Daten sind für die Veröffentlichung von Bewertungen erforderlich. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet Art. 6 Abs 1 lit b sowie Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Bei jeder Bewertung sind die ANB (Allgemeinen Nutzungsbedingungen) für Bewertungen zu beachten. Diese sind abrufbar unter **ANB/AGB**

### 3.6. Server Log Files

Diese Website verarbeitet zum Zweck der Überwachung der technischen Funktion und zur Erhöhung der Betriebssicherheit des Webservers auf Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses des Verantwortlichen (technische Sicherheitsmaßnahmen) folgende personenbezogene Daten in einem Server-Logfile:

- aufgerufener Seite bzw. Datei
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Browsertyp / Browserversion (inkl. Betriebssystem)
- Referrer URL
- IP-Adresse

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server Log Files nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

### 3.7. Cookies

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren. Weitere Informationen finden Sie unter **Datenschutz**. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten. Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies

werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen. Sie können Ihre Einwilligung zur Cookie-Erklärung jederzeit auf unserer Website unter **Datenschutz** ändern oder widerrufen.

Ihre Einwilligung trifft auf die folgenden Domains zu: firmenabc.at

### 3.8. Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“))

#### 3.8.1 Google Maps™-Kartenservice

Der Google Maps™-Kartenservice wird in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen für Google Maps und den Geschäftsbedingungen für Google Services auf dieser Website verwendet. Wir weisen darauf hin, dass sich Ungenauigkeiten und Fehler in den Karten nicht vermeiden lassen und keinen Mangel darstellen, da diese eine Annäherung an die Wirklichkeit darstellen. Die Darstellung der Karte berücksichtigt automatisch „do not track-Voreinstellungen“ im jeweiligen Browser des Nutzers, sodass diese dann nicht angezeigt wird, sofern die Einstellung „do not track“ aktiviert wurde. Hier können Sie auswählen, ob die Karte angezeigt werden soll:

Google Maps anzeigen

#### 3.8.2. Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen. Beim Aufruf unserer Website wird über den Browser eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt, es werden dabei Daten an teils in den USA befindliche Server von Google übermittelt, was durch Betätigen des angeschlossenen Cookiebots gesteuert werden kann. Allgemeine sowie detaillierte Informationen zum Umgang mit Daten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) bzw. von Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>).

#### 3.8.3. Google Analytics 4

Wir verwenden „Google Analytics 4“ – bestmöglich datenschutzfreundlich. Google Analytics erzeugt zur Analyse der Benutzung der Website Cookies (siehe Cookie-Auflistung). Ihre IP-Adresse steht uns als personenbezogenes Datum definitiv nicht zur Verfügung. Ungeachtet dessen erhalten wir von Google Analytics nur wenige Informationen zu demografischen Merkmalen und keine Daten zu Nutzerinteressen. Wir können Statistiken über die Nutzerherkunft wie Stadt, Land und Sprache erhalten – durch unsere Einstellungen jedoch keine Alterssegment-Angaben und keine Nutzerinteressen-Informationen. Unsere Einstellungen ermöglichen zudem kein Remarketing der von uns erhobenen Nutzerdaten mit Google Daten.

#### 3.8.4. Google Tag Manager

Wir benutzen Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Mittels Google Tag Manager werden Tags, beziehungsweise Java- Skripte verwaltet und ausgelöst. Wenn es sich um Tracking-Skripte handelt, werden diese über eigene Punkte in der Datenschutzerklärung beschrieben. Google Tag Manager speichert keine personenbezogenen Daten. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Das Tool bewirkt jedoch die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Es werden dabei Daten an teils in den USA befindliche Server von Google übermittelt.

### 3.9. Videos

Um Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten, verwenden wir Videos von Drittanbietern wie YouTube auf unserer Website. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Filmreportagen via YouTube Videos direkt über eine iFrame-Einbettung anzusehen, wobei die jeweilige Reportage technisch über <https://www.youtube-nocookie.com/embed/fZtRL48mJhs> eingebunden wird. Durch Anklicken einer Filmreportage erteilen Sie eine Zustimmung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO. Durch diesen Vorgang kann der Diensteanbieter Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland personenbezogene Daten von Ihnen für die Dauer Abspielen des jeweiligen Videos erheben. Eine Verarbeitung oder Speicherung vorbenannter Daten findet durch uns nicht statt. Ihre Zustimmung behält bis zum Verlassen der jeweiligen Website ihre Gültigkeit und wird nicht gespeichert.

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?gl=AT&hl=de#intro>

### 3.10. EU-US Data Privacy Framework

Zumal die Standard Contractual Clauses (SCC) durch das sogenannte das EU-US Data Privacy Framework abgelöst wurden, welches am 10.07.2023 ist in Kraft getreten ist, ist die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA nunmehr im Wesentlichen

nach denselben Mechanismen wie unter seinem Vorgänger, dem „Privacy Shield“, erlaubt. Wenn sich also ein US-Unternehmen nach dem „EU US Data Privacy Framework“ zertifizieren lässt, schafft selbiges ein nach den europäischen Datenschutzgesetzen angemessenes Datenschutzniveau. Daraus folgt, dass personenbezogene Daten von Europa an dieses Unternehmen übermittelt werden dürfen ohne das Erfordernis zusätzlicher Garantien gemäß Art 46 DSGVO. Ein Suchregister der nach dem DPF zertifizierten US-Unternehmen finden Sie unter: <https://www.data-privacyframework.gov/list>

### 3.11. Amazon Cloudfront

Wir nutzen das Content Delivery Network (CDN) Amazon CloudFront von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (AWS), um die Sicherheit und die Auslieferungsgeschwindigkeit unserer Website zu erhöhen. Ein CDN ist ein Netzwerk aus verteilten Servern, welches optimiert Inhalte an Nutzer auszuliefern vermag. Zu diesem Zweck können personenbezogene Daten in Server-Logfiles von AWS verarbeitet werden.

AWS ist Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und als Auftragsverarbeiter für uns tätig. AWS hat Compliance-Maßnahmen für internationale Datenübermittlungen umgesetzt. Diese gelten für alle weltweiten Aktivitäten, bei denen AWS personenbezogene Daten von natürlichen Personen in der EU verarbeitet. Diese Maßnahmen basieren auf den EU-Standardvertragsklauseln (SCCs). Weitere Informationen finden Sie unter: [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf)

## 4. Whistleblowing | Hinweiger-Meldesystem

Das Hinweisgeber:(innen)-Meldesystem bietet ab November 2023 die Möglichkeit, Missstände in unserem Unternehmen zu melden. Im Falle einer solchen Meldung verarbeiten wir Datenkategorien wie folgt:

- Die Beziehung der Hinweisgeber:in zu unserem Unternehmen (Mitarbeiter:in, Gesellschafter:in, Lieferant:in, Kooperationspartner:in),
- sofern und soweit angegeben der Name, allenfalls die Telefonnummer und Kontaktdaten (Anschrift und/oder E-Mail-Adresse) der Hinweisgeber:in
- weitere Informationen über die Hinweisgeber:in oder Dritte, welche sich aus der Meldung ergeben.

Wir bitten um Beachtung, dass die Hinweisgeber:in gesetzlich nicht dazu verpflichtet ist, uns oben benannte Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne wahrheitsgemäße Eingabe der im Meldeformular durch Sternchen als Pflichtfeld markierten Daten, kann das Hinweisgeber-Meldesystem allerdings nicht in vorgesehener Weise genutzt werden. Ohne Angabe der Kontaktdaten ist es leider nicht möglich, den Eingang der Meldung zu bestätigen, Rückfragen zu stellen oder weitere Informationen auszutauschen. Die Verarbeitung dieser Daten dient dazu, die Verpflichtungen nach dem HinweisgeberInnenenschutzgesetz („HSchG“) zu erfüllen sowie über das Hinweisgeber-Meldesystem eingehende Meldungen entgegen-zunehmen, auf ihre Stichhaltigkeit zu überprüfen und weiter bearbeiten zu können und dadurch allenfalls Rechtsverletzungen zu verhindern, aufzuklären und gegebenenfalls zu ahnden, Schäden abzuwehren sowie unser Unternehmen, Mitarbeiter:innen und Geschäftspartner:innen zu schützen.

## 5. Auftragsdatenverarbeiter

Hier finden Sie einen pseudonymisierten Auftragsverarbeitungsvertrag, welcher ausschließlich in Verbindung mit einem/dem Hauptvertrag automatisch gültig ist.

### AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG

## 6. Datensicherheit

Der Verantwortliche ergreift technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die durch den Anbieter gespeicherten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

## 7. Widerspruch

Der Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch eine formlose Mitteilung an [office@firmenabc.at](mailto:office@firmenabc.at) widersprechen. Eine Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, sobald Sie der Nutzung Ihrer Daten widersprechen oder der Zweck der Datenerhebung erfüllt worden ist. Dennoch bleiben behördliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten hiervon unberührt.

Im Falle des Bestehens solcher Pflichten werden Ihre Daten zunächst für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen automatisch gelöscht.

Auch der Verwendung von Cookies können Sie jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen entsprechend anpassen. Eine Anleitung dazu finden Sie in den Hil-

feseiten Ihres Browser-Herstellers. Als Service für Sie verlinken wir hier zu den Anleitungen gängiger Browser-Hersteller:

Google Chrome: Cookies in Chrome löschen, aktivieren und verwalten – <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Microsoft Internet Explorer: Löschen und Verwalten von Cookies – <https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: Cookies blockieren – <https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren>

## 8. Rechtsbelehrung

Betroffenen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragung, Widerruf und Widerspruch zu. Sollten unrichtige Daten über Sie gespeichert worden sein, werden wir diese selbstverständlich berichtigen. Sofern Sie der Meinung sind, die Verarbeitung Ihrer Daten verstoße gegen das Datenschutzrecht oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche seien in irgendeiner Weise verletzt worden, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Kontakt/Verantwortliche: FirmenABC Marketing GmbH

Strass 1

5301 Eugendorf

[office@firmenabc.at](mailto:office@firmenabc.at)

06225 20810-10

**Recht auf Berichtigung:** Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns fordern.

**Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung/Veröffentlichung dieser unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungspflichten.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns auch die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten fordern, sofern

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

**Widerspruchsrecht:** Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen

**Beschwerderecht:** Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

**Geltendmachung der Rechte:** Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeiten.

**Bestätigung der Identität:** Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

**Rechtebeanspruchung über Gebühr:** Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.